

IP-COM

安装手册

M30/M50/M80
企业级路由器

本手册以M50为例进行说明,若要详细了解产品信息或更多功能设置,请访问
www.ip-com.com.cn或扫描本指南封底的“相关资料”二维码。

版权所有©2020 深圳市和为顺网络技术有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因,本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用
指导,不构成任何形式的担保。

约定

本手册适用于以下型号的IP-COM企业级路由器:M30、M50、M80。

标识含义约定:

标识	含义
 注意	提醒用户操作中应注意的事项,如果操作错误可能导致设备损坏等不良后果。
 提示	对操作内容的描述进行必要的补充和说明。

目录

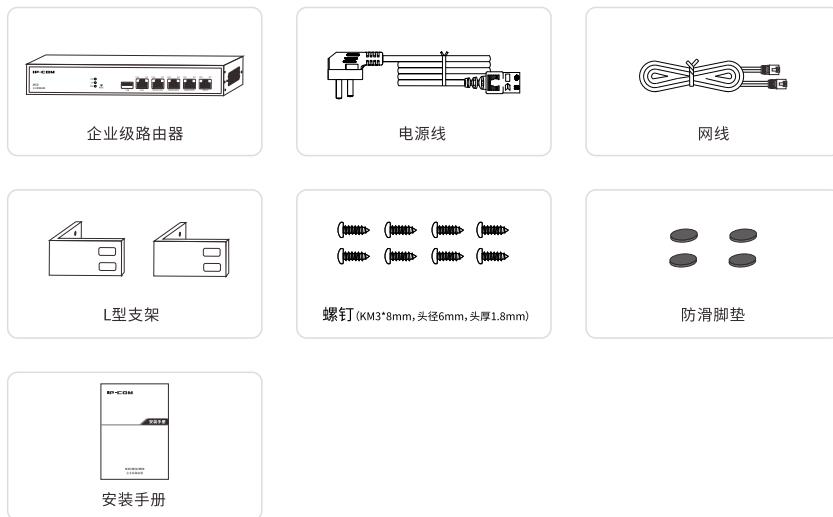
第 1 章 产品介绍	1
1.1 简介	1
1.2 包装	1
1.3 外观	2
1.3.1 前面板	2
1.3.2 后面板	4
第 2 章 设备安装	5
2.1 安装注意事项	5
2.1.1 安全措施	5
2.1.2 环境要求	6
2.1.3 准备安装工具	7
2.2 安装设备	7
2.2.1 桌面安装	7
2.2.2 机架安装	8
2.3 连接保护地线	9
2.3.1 安装环境中有接地排	9
2.3.2 安装环境中无接地排	11
第 3 章 设备连接	12
3.1 连接路由器与对端网络设备	12
3.2 通电前检查	13
3.3 给设备通电	13
第 4 章 快速上网指南	14
第 5 章 IP-COM IMS 云平台管理	17
附录 A 常见问题解答	20
附录 B 规格参数	21
附录 C 产品保修卡	22

第1章 产品介绍

1.1 简介

IP-COM企业级路由器M30/M50/M80内置AP管理系统、认证系统，并支持IMS云平台管理、行为管理、智能带宽管理、PPTP/L2TP/IPSec VPN、USB共享、多WAN叠加等多种企业级功能，是中小型企业实现智能网络接入和管理的推荐选择。

1.2 包装



1.3 外观

1.3.1 前面板

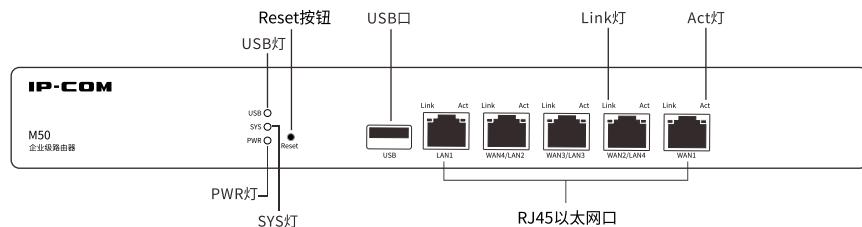


图 1-1 前面板（以 M50 为例）

■ 指示灯

1 个 PWR 灯，1 个 SYS 灯，1 个 USB 灯，每个网口都带有 1 个 Link 灯、1 个 Act 灯。

指示灯	说明
PWR	长亮：供电正常。 熄灭：未通电，或供电异常。
SYS	闪烁：系统工作正常。 长亮：系统正在启动，或系统工作异常。 熄灭：系统还未启动完成。
USB	长亮：USB 口已连接 USB 设备。 闪烁：正在对 USB 设备进行读写操作。 熄灭：USB 口未连接 USB 设备，或连接异常。
Link	长亮：端口已连接。 熄灭：端口未连接，或连接异常。
Act	长亮：端口已连接，当前没有数据传输。 闪烁：端口已连接，当前正在传输数据。 熄灭：端口未连接，或连接异常。

■ USB 口

路由器提供 1 个 USB 接口，可以连接 U 盘、移动硬盘等 USB 设备。

■ 网口

路由器提供 5 个 10/100/1000Mbps 自适应 RJ45 以太网口。路由器默认提供 2 个 WAN 口。

接口	说明
LAN	内网接口。 用于连接电脑、交换机等。
WAN/LAN	内网接口、互联网接口复用。可在路由器 Web 管理页面修改接口角色。 <ul style="list-style-type: none">- WAN2/LAN4：默认为互联网接口。- WAN3/LAN3、WAN4/LAN2：默认为内网接口。
WAN	互联网接口。 用于连接光猫、DSL 猫、有线电视猫或宽带网口。

■ Reset 按钮

复位按钮。

路由器 SYS 灯闪烁状态下，用针状物按住此按钮约 8 秒，当 SYS 灯长亮时松开，路由器将会恢复出厂设置。当 SYS 灯重新闪烁时，恢复出厂设置成功。

1.3.2 后面板

M30 后面板包括：电源开关、电源接口。

M50、M80 后面板包括：电源开关、电源接口、接地端子。

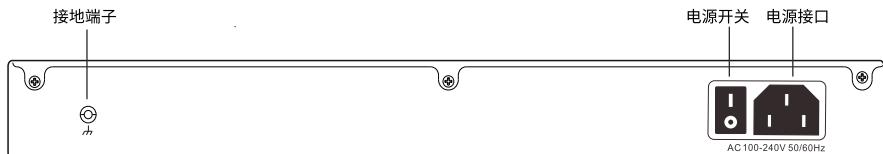


图 1-2 后面板（以 M50 为例）

■ 电源开关

用于开启/关闭路由器电源。

■ 电源接口

用包装盒内的电源线连接路由器和电源插座，给路由器供电。

■ 接地端子

仅适用于M50、M80。

用于连接保护地线，以防雷击。连接保护地线的方法请参考 **2.3 连接保护地线**。

第 2 章 设备安装

2.1 安装注意事项

为避免使用不当造成路由器损坏及人身伤害，请遵从以下内容。

2.1.1 安全措施

- 安装过程中，需佩戴防静电手环或防静电手套，且路由器应保持断电状态。
- 使用包装盒内的电源线给路由器供电。
- 确保输入电压在路由器标明的输入电压范围内。
- 确保路由器散热孔通风良好。
- 不要打开路由器机壳。
- 清洁路由器前，请切断电源。请勿使用任何液体擦洗路由器。
- 路由器需远离电力线、电灯、电网。



注意

路由器机壳的一个安装螺钉上封有防拆封条，代理商对路由器进行维护时，要求所维护路由器的封条保持完好。如果用户需要打开路由器机壳，请先获得本地代理商的许可；否则，由于擅自打开机壳导致的一切后果，将由用户本人承担。

2.1.2 环境要求

■ 温度、湿度要求

路由器对温度和湿度的要求见附录B 规格参数。

■ 洁净度要求

灰尘落在路由器表面上会造成静电吸附，可能会导致金属节点接触不良。为避免静电影响路由器正常工作，请注意：

- 保持使用环境空气清洁，路由器需要定期除尘。
- 确保路由器接地良好，使静电顺利转移。

■ 防雷要求

当发生雷击时，瞬间产生的强大电流会直接或间接地对电子设备造成致命伤害。为避免雷电产生的强大瞬间电流破坏路由器，需要采取以下防雷措施：

- 确认电源插座、机架、工作台和路由器接地端子均与大地接触良好。
- 合理布线，避免内部感应雷。
- 需要室外布线时，建议使用信号防雷器。

■ 安装要求

请注意以下事项：

- 确认机架或工作台足够平稳、牢固。
- 保持使用环境通风良好，路由器四周留出 10 厘米左右的散热空间。
- 不要在路由器上放置其他重物。
- 采用机架安装时，设备之间的垂直距离不能小于 1.5 厘米。

2.1.3 准备安装工具

安装过程中，可能会用到防静电手环或防静电手套、十字螺丝刀等工具，请用户自备。

2.2 安装设备

如果您具备 19 英寸标准机柜，可采用机架安装方式。否则，请采用桌面安装方式。

2.2.1 桌面安装

把 4 个脚垫分别粘贴在机壳底面四角对应的圆形凹槽中，然后将路由器正面朝上放置于桌面上。

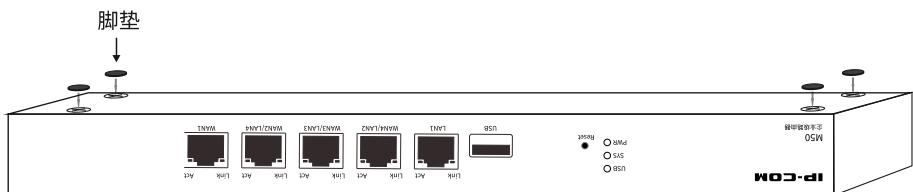


图 2-1 桌面安装示意图（以 M50 为例）

2.2.2 机架安装

步骤 1：检查机架的接地与平稳性。

步骤 2：使用包装盒内的螺钉 (KM3*8mm, 头径 6mm, 头厚 1.8mm) 将两个 L型支架分别固定在路由器两侧。

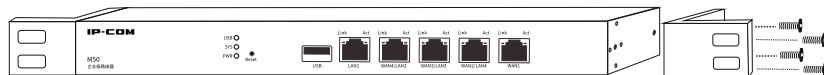


图 2-2 安装 L 型支架（以 M50 为例）

步骤 3：将路由器放置于机架内适当位置，用螺钉（需用户自备）将 L 型支架固定在机架两端的导槽上，确保路由器平稳地安装在机架上。

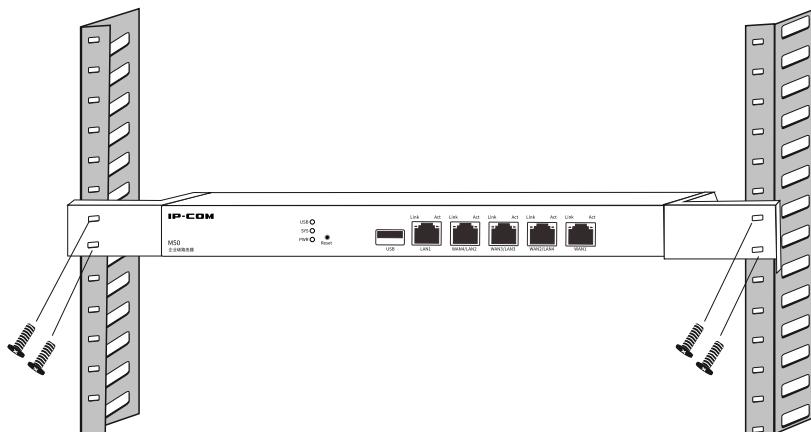


图2-3 机架安装示意图(以M50为例)

2.3 连接保护地线

仅适用于 M50、M80。

连接保护地线不仅是为了尽快释放掉路由器因雷击而感应的过电压和过电流，也是保障人身安全的必要措施。请根据具体安装环境，选择最合适的保护地线连接方式。

2.3.1 安装环境中有机房接地排

如果安装环境中有机房接地排，可以选择以下任意一种安装方法进行接地安装。

A、将路由器的接地端子直接接到机房的工程接地排，步骤如下：

步骤 1：将接地线的一端接到机房工程接地排的接线柱。

步骤 2：将接地线的另一端接到路由器接地端子，然后拧紧固定螺钉。

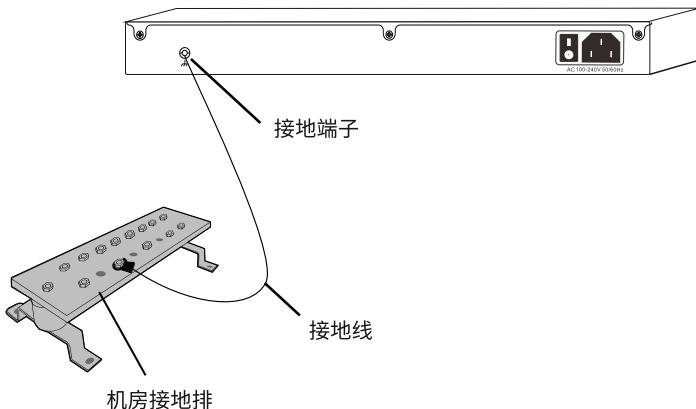


图 2-4 机房有接地排时接地安装简图 A（以 M50 为例）

B、将路由器的接地端子连接到已进行接地保护的其它设备，步骤如下：

步骤 1：将接地线的一端接到已进行接地保护的其它设备的接地端子，然后拧紧固定螺钉。

步骤 2：将接地线的另一端接到路由器接地端子并拧紧固定螺钉。

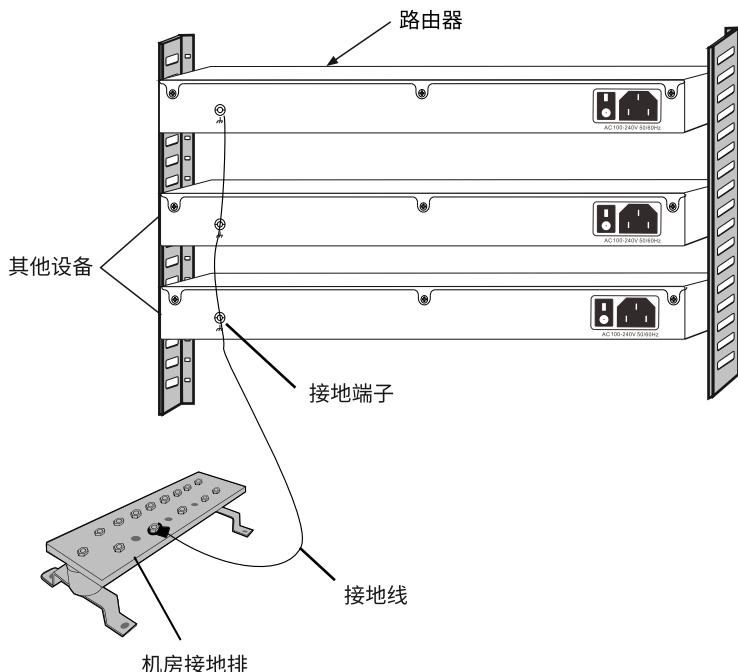


图 2-5 机房有接地排时接地安装简图 B（以 M50 为例）



注意
路由器的接地线应连接到机房的工程接地，消防水管和大楼的避雷针接地都不是正确的接地。

2.3.2 安装环境中无接地排

如果安装环境附近有泥地，并且允许埋设接地体，可按以下步骤进行接地安装：

步骤 1：将长度不小于 0.5 米的角钢（或钢管）打入地下。

步骤 2：采用电焊将接地线的一端焊接到角钢（或钢管）上，并将焊接点做防腐处理（电镀或涂覆）。

步骤 3：将接地线另外一端接到路由器的接地端子。

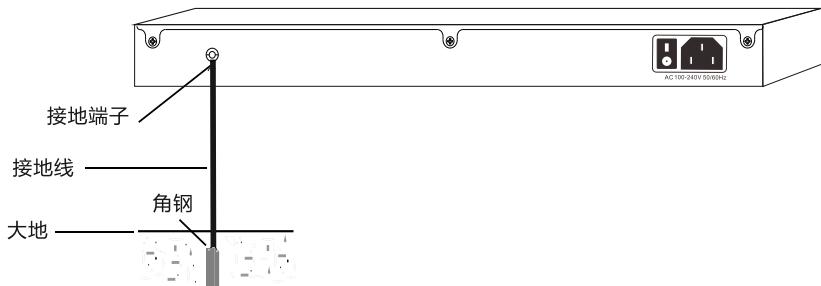


图 2-6 机房附近允许埋设接地体时接地安装简图（以 M50 为例）

如果安装环境附近不允许埋设接地体，可直接通过电源线的 PE（保护地）线进行接地。但前提是：路由器的电源线采用带保护地线的三芯电缆，且交流电源的保护地线已在配电室或交流供电变压器侧良好接地。

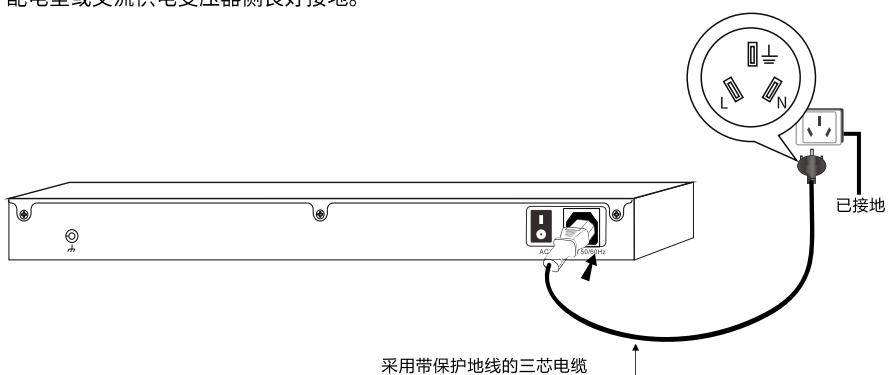


图 2-7 通过电源线接地（以 M50 为例）

第3章 设备连接

3.1 连接路由器与对端网络设备

参考下图连接好路由器和其他网络设备。

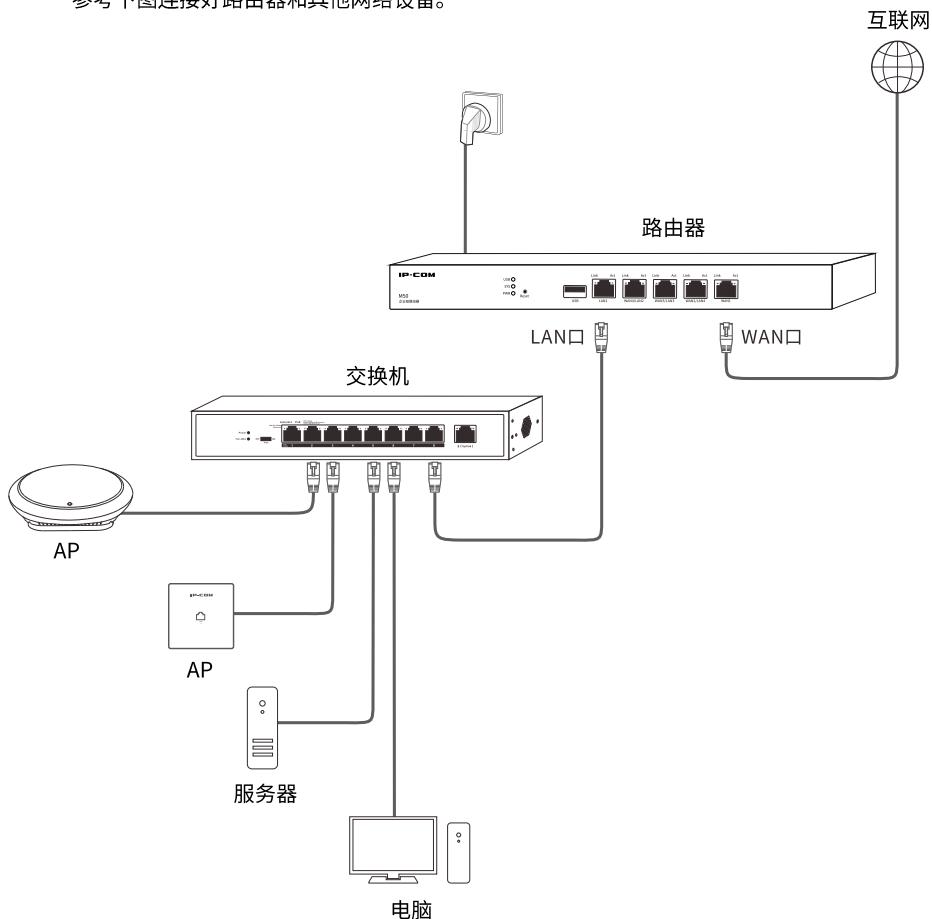


图 3-1 网络拓扑图（以 M50 为例）

3.2 通电前检查

通电之前，请对路由器进行如下检查：

- 供电电源是否符合路由器的输入电源规格。
- 接地线、各接口连线是否正确。
- 接口线缆是否都在室内走线，若有室外走线情况，请检查是否接了网口防雷器（连接方法如图 3-2）和交流电源避雷器。

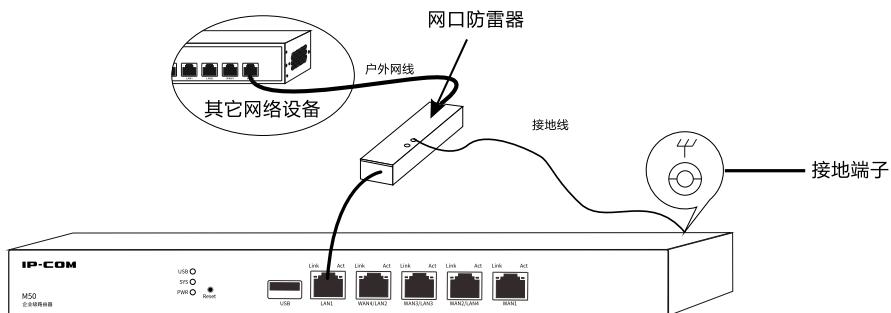


图 3-2 安装网口防雷器（以 M50 为例）

3.3 给设备通电

按下路由器的电源开关，给路由器通电。通电后，路由器将进行初始化。检查指示灯，应依次出现下列现象：

- 启动过程中，除 SYS 灯、USB 灯外的其它指示灯（PWR、Link、Act）全亮进行自检。
- 启动完成后，PWR 灯长亮，SYS 灯闪烁，已连接的网口的 Link 灯亮、Act 灯亮或闪烁。

第4章 快速上网指南



提示

路由器默认提供2个WAN口，快速设置向导仅用于设置WAN1的参数。如果需要设置其他WAN口参数，请登录路由器管理页面后，进入联网设置页面设置。

步骤 1：在已连接到路由器的电脑上，打开浏览器，访问 ipcwifi.com 或 192.168.0.252 进入管理页面，然后点击开始体验。



图 4-1 登录管理页面



如果没有出现上述页面，请参考常见问题解答的问 1 解决。

步骤 2：路由器会自动检测您的联网方式，请根据页面提示输入相关上网信息，点击下一步。（下图以宽带拨号为例）



图 4-2 联网设置

步骤3：设置AP主无线网络的无线名称、无线密码(路由器下接IP-COM AP时生效)和路由器的登录密码，点击下一步。



系统默认将登录密码设置成与无线密码相同，如果需要自定义，请取消勾选“将无线密码设置为登录密码”，然后设置。



图4-3 无线设置 (AP)

(✓) 设置完成。



图 4-4 设置完成

有线设备上网：

电脑等有线设备通过网线连接到路由器或 AP 的 LAN 口，就可以上网了。

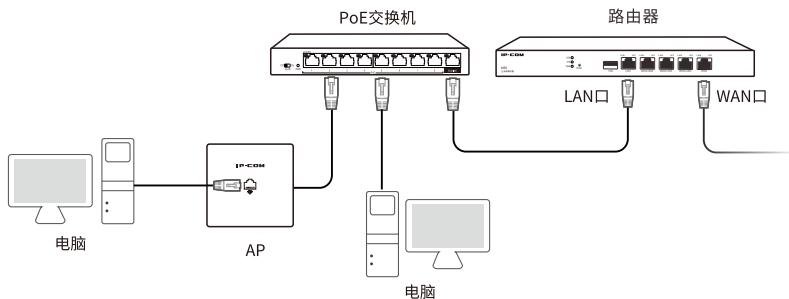


图 4-5 有线设备上网

无线设备上网：

- 路由器下接了 IP-COM AP：手机等无线设备连接您设置的无线网络上网。
- 路由器下接了其他品牌 AP：手机等无线设备连接该 AP 的无线网络上网。

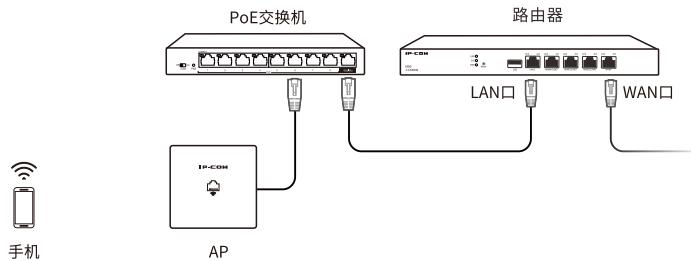


图 4-6 无线设备上网

第 5 章 IP-COM IMS 云平台管理

本路由器支持云维护功能，您可以通过 IP-COM IMS 云平台远程管理路由器。本路由器支持通过 IP-COM IMS 的 Web 管理页面和 App 进行管理，此处以 Web 管理为例。



提示

设置云维护功能之前，请确保路由器已成功联网。

步骤 1：登录 IP-COM IMS 云平台获取云台唯一码。

- ① 在已连接到路由器的电脑上，打开浏览器，访问 <https://ims.ip-com.com.cn>，然后输入账号和密码，点击登录，进入 IP-COM IMS 云平台管理页面。



提示

如果您没有账号，请先注册。

- ② 点击 IP-COM IMS 云平台管理页面右上角的个人头像，选择云台唯一码。
- ③ 点击复制将云台唯一码复制下来。



图5-1 云台唯一码

步骤 2：开启路由器的云维护功能。

- ① 在已连接到路由器的电脑上，打开浏览器，访问 ipcwifi.com 或 192.168.0.252，然后输入登录密码，点击登录，进入路由器的管理页面。



图5-2 登录管理页面

- ② 点击更多设置→云维护。
- ③ 开启云维护功能，选择管理模式，将 IMS 云平台的“云台唯一码”粘贴到此处，开启“设备信息上报”功能，点击保存。



本路由器支持 2 种管理模式，请根据实际需要选择。

- **云管理模式：**适用于集中统一管理项目，同时通过 IMS 云平台配置维护的场景。设备可被 IP-COM IMS 云平台管理，且相关功能的配置信息由 IMS 云平台下发，本地登录设备的 Web 管理页面时，也可以进行功能配置。
- **本地管理模式：**适用于集中统一管理并查看项目的场景。设备可被 IP-COM IMS 云平台管理，所有功能的配置需在路由器 Web 管理页面完成。



图5-3 云维护

步骤3：登录IP-COM IMS云平台，将路由器添加到项目。

- ① 打开浏览器，访问 <https://ims.ip-com.com.cn>，然后输入账号和密码，点击登录，进入IP-COM IMS云平台管理页面。
- ② 点击IP-COM IMS云平台管理页面右上角的个人头像，选择设备加入提醒。
- ③ 找到路由器并将其加入具体项目。

（√）设置完成。

您可以通过IP-COM IMS云平台对路由器进行管理和维护了。

附录 A 常见问题解答

问 1：访问 ipcwifi.com 或 192.168.0.252 无法登录到路由器管理页面，怎么办？

请分别从以下几个方面检查：

- 确保电脑已连接到路由器的 LAN 口，且网线连接正常，无松动现象。
- 确认电脑的本地连接 IP 地址设置为“自动获得 IP 地址”、“自动获得 DNS 服务器地址”，且获取到的 IP 地址为 192.168.0.X (2~254, 除开 252)。
- 清空浏览器的缓存或更换别的浏览器进行尝试。
- 关闭电脑的防火墙或更换别的电脑进行尝试。
- 确认局域网内没有其它的设备的 IP 地址也为 192.168.0.252。
- 若经过上述操作仍无法登录，请将路由器恢复出厂设置再重新登录。

问 2：怎么将路由器恢复出厂设置？

路由器 SYS 灯闪烁状态下，用针状物按住机身前面板的复位按钮 (Reset) 约 8 秒，当 SYS 灯长亮时松开，路由器将会恢复出厂设置。当 SYS 灯重新闪烁时，恢复出厂设置成功。

附录 B 规格参数

产品型号	M30	M50	M80
带机量	100台终端	200台终端	300台终端
网络接口	5个10/100/1000Mbps自适应网口		
其它接口	1个USB接口		
指示灯	1个PWR灯，1个SYS灯，1个USB灯，每个网口带有1个Link灯、1个Act灯		
按钮	1个Reset按钮		
工作环境	工作温度：0°C ~ 40°C 工作湿度：(10 ~ 90) %RH, 无凝结		
存储环境	存储温度：-40°C ~ 70°C 存储湿度：(5 ~ 90) %RH, 无凝结		
电源输入	100-240V AC, 50/60Hz		
外形尺寸 (长 × 宽 × 高)	294mm × 178.8mm × 44mm	440mm × 285mm × 44mm	440mm × 285mm × 44mm

附录 C 产品保修卡

感谢您购买 IP-COM 产品，您在使用 IP-COM 产品时将享有如下服务。

一、保修承诺

产品类型	承诺政策	服务方式
塑壳交换机、PoE 分离器、PoE 供电器、光纤收发器、光纤模块	一年保修	客户送修
无线 AP、无线控制器、路由器、铁壳交换机	两年保修	客户送修

说明：

保修的范围仅限于产品主机。电源线、各种连接线等配件不在保修范围内，若这些配件在购机后的 7 天内出现问题，可免费更换。

若产品在购买后的 15 天内出现性能问题，且外观无划伤，可直接在购买处更换新产品。

若产品在保修期间出现性能问题，请先与 IP-COM 取得联系，经检测：确认是产品问题的，可联系购买处免费更换同型号或与该产品性能相当的返修良品；确认产品无故障的，将原样退回。若产品外壳有明显划痕，只能进行免费维修。

外置电源、无线外置天线的保修期为三个月。若电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线有破损、断线、裸芯等现象则不予免费更换，用户可另行购买。

经 IP-COM 保修过的产品，保修期仍然以原产品为准。

二、下列情况不属于保修范围

- 超过保修期的。
- 封口标破损、私自涂改或无封口标的。
- 客户私自拆装或维修过的。
- 人为损坏，受损变形的。
- 在高温、高压、潮湿等不正常环境下安装使用造成故障的。
- 雷击、水灾、地震等自然灾害造成损坏的。

说明：凡不在保修范围内的产品，我公司可以提供有偿维修服务。有偿维修后的产品，同一性能问题将享受自修复之日起三个月内的免费保修期。

三、维修方式

- 在您送修产品之前，请致电 IP-COM 技术支持热线，以确认产品故障。
- IP-COM 产品实行全国联保。如果您购买的产品出现保修范围内的硬件故障，在无法联系到经销商时，可凭该产品的购机发票到 IP-COM 售后服务中心获得保修服务；不能提供购机发票的，按产品出厂日期向后顺延两个月作为保修的起始日期。

四、其它

- 上述服务承诺仅适用于我公司在中国售出的产品。对于产品在售出时另行约定了售后服务条款的，以 IP-COM 确认的合同为准。
- 生产日期见产品序列号：序列号的第九到十一位代表生产日期的年和周，例如 004 代表 20 年第四周。

本承诺的解释权、修改权属深圳市和为顺网络技术有限公司

电子信息产品有毒有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制，目前业界没有成熟的替代方案。



此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

注意：

此为A级产品，在生活环境巾，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。



若您想获取设备的相关资料（如 Web 配置指导、产品彩页等），请扫描下方二维码。



M30 相关资料



M50 相关资料



M80 相关资料

深圳市和为顺网络技术有限公司

地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋1层A单元101房

网址：www.ip-com.com.cn

技术支持邮箱：ip-com@ip-com.com.cn

技术支持热线：400-665-0066

服务时间：周一至周日 上午9:00~12:00 下午13:30~18:00 （节假日除外）